ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание платных образовательных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «МИЛКИ КОМПАНИ» (ИНН 2628061993, ОГРН 1232600010114) в лице исполняющего обязанности генерального директора Резанова Сергея Ивановича, действующего на основании доверенности №4 от 23.03.2026г., именуемое в дальнейшем “Исполнитель”, настоящим предлагает заключить договор на получение платных образовательных услуг по обучению по Дополнительным общеобразовательным - дополнительным общеразвивающим программам размещенным на сайте организации с любым физическим лицом посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится “Заказчиком” (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора по предоставлению услуг считается акцептом).

Заказчику предлагается внимательно ознакомиться с текстом настоящей оферты и в случае не согласия с ее отдельными положениями отказаться от акцепта данной оферты.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является факт оплаты Заказчиком предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по особым условиям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями - полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является факт оплаты Заказчиком первой части от согласованной сторонами суммы.

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Публичная оферта (Оферта) – публичное предложение любому физическому лицу заключить договор на получение платных образовательных услуг по обучению Дополнительным общеобразовательным - дополнительным общеразвивающим программам размещенным на сайте организации на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст и приложения к нему.

Программа - Дополнительная общеобразовательная программа -дополнительная общеразвивающая программа, которая содержит комплекс основных характеристик дополнительного образования (объем, содержание, планируемые результаты), методические и иные материалы, используемые в процессе обучения. Программа размещена в соответствующем разделе Онлайн-платформы.

Онлайн-платформа - Программа для ЭВМ https://милки.рф - интерактивная образовательная онлайн-платформа», правообладателем которой является Исполнитель, и которая используется для оказания образовательных услуг по Программе. Доступ к Программе для ЭВМ осуществляется посредством веб-сайта милки.рф и (или) любых его поддоменов на основании Пользовательского соглашения.

Услуги - оказание платных образовательных услуг по обучению по Программе, установленной настоящей офертой.

Обучение - организованный Исполнителем процесс оказания Услуг по реализации дополнительных общеобразовательных - дополнительных общеразвивающих программ на онлайн-платформе, который включает в себя:

- предоставление Заказчику доступа к Личному кабинету на онлайн-платформе и проведение уроков в режиме онлайн с преподавателем;
- проверка домашнего задания по пройденным темам Программы;
- предоставление доступа к учебным материалам и онлайн-библиотеке.

Обучение проводится в соответствии с Календарным учебным планом, установленным Программой.

Срок обучения определяется Программой и определяется с даты начала обучения. По окончании срока обучения прекращается сопровождение Ученика Исполнителем, проверка заданий, доступ к материалам Программы.

Электронное обучение - организованный Исполнителем процесс оказания Услуг по реализации дополнительных общеобразовательных - дополнительных общеразвивающих программ с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно- телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Дистанционные образовательные технологии - образовательные технологии, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Преподаватель - Физическое лицо, осуществляющее педагогическую деятельность. Преподаватель проводит Занятия на Онлайн-платформе.

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «МИЛКИ КОМПАНИ» (ИНН 2628061993, ОГРН 1232600010114) в лице исполняющего обязанности генерального директора Резанова Сергея Ивановича.

Заказчик - физическое лицо (законный представитель Обучающегося) безоговорочно принявший условия настоящей Оферты.

Обучающийся - физическое лицо, которое проходит обучение по Программе. Заказчик предоставляет Исполнителю данные Обучающегося (в формате анкеты), необходимые для идентификации и взаимодействия при обучении. Перечень предоставляемых данных и условия их обработки установлены Политикой конфиденциальности и защиты персональных данных (далее “Политика”) Исполнителя. Заказчик дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой.

Верификация Заказчика (Обучающегося) — комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика (Обучающегося), как лица, совершившего акцепт настоящей оферты. Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

Идентификационные данные — совокупность информации о Заказчике (Обучающимся), предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (Обучающегося) (верификация Заказчика, Обучающего).

Персональная информация о Заказчике, Обучающемся — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

- персональная информация, которую Заказчик (Обучающийся) предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика (Обучающегося);

- иная информация о Заказчике (Обучающемся), сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком (Обучающимся) индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом “О персональных данных”; а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, номера телефонов, имена (ники) в социальных сетях, региональные коды и т.д.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты. Акцептом признается совершение

Заказчиком частичной или полной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Стоимость обучения (цена договора, полная стоимость обучения) – стоимость услуг по обучению по дополнительным образовательным - дополнительным общеразвивающим программам , включающая в себя: онлайн- занятия с преподавателем и проверку домашнего задания. Стоимость обучения указана на сайте Исполнителя https://милки.рф

Актуальная стоимость обучения – стоимость услуг по обучению дополнительным образовательным - дополнительным общеразвивающим программам, предоставляемая Исполнителем на конкретную дату или период или поток (набор учеников). Актуальная стоимость обучения может предоставляться со скидкой. Актуальная стоимость обучения размещается на сайт Исполнителя https://милки.рф

Тариф – утвержденная Исполнителем стоимость соответствующей образовательной программы. Тарифы образовательной программы могут отличаться в зависимости от набора предоставляемых Исполнителем образовательных и дополнительных услуг. Сведения о тарифах размещаются на сайте Исполнителя https://милки.рф

Личный кабинет – раздел образовательной платформы, соответствующий учетной записи Обучающегося,функционал которого предоставляет Обучающемуся доступ к материалам и обучению по Программе.

Сайт - сайт Исполнителя https://милки.рф на на котором представлена полная информация о предоставляемой Исполнителем образовательной услуге: образовательной программе, стоимости обучения, тарифах, условиях оплаты, условиях доступа к онлайн-платформе.

Время Исполнителя — Московское время.

РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику, внесшему 100% Стоимости обучения, услуги по обучению по дополнительным общеобразовательным - дополнительным общеразвивающим программам.

Содержание образовательных Программ, учебный план, календарный учебный график, тарифы и стоимость, условия обучения изложены на сайте Исполнителя - https://милки.рф

2.2. Образовательные услуги оказываемые Исполнителем в рамках реализации образовательных программ направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в подготовке по предметам и темам содержащимся в программах, в том числе в обобщении и углублении ранее полученных знаний по предметам, формировании устойчивого понимания учебного материала.

2.3. Программа составлена с учетом возрастных особенностей и уровня подготовленности учащихся, ставит своей целью углубить и обобщить знания, имеющиеся у учащихся, и сформировать новые знания в дополнение к школьной программе.

2.4. Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа реализуется Исполнителем с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

2.5. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, в также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст настоящей Оферты размещен на сайте: https://милки.рф

Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакции оферты вступает в силу с момента

опубликования на сайте Исполнителя https://милки.рф. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

2.6. Вопросы обработки персональных данных регулируются следующим документом Исполнителя “Политикой конфиденциальности и защиты персональных данных”.

2.7. Нажимая кнопку "Отправить", "Оплатить" или совершая иные действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных персональных данных на основании п.5 ч.1 ст.6 Федерального закона "О персональных данных" согласно Политике конфиденциальности, исключительно для исполнения обязательств по настоящему договору. Согласие на на обработку персональных данных дается Заказчиком отдельно путем проставления соответствующей отметки при оформлении заявки или перед оплатой.

2.8. Согласие на получение информационной и рекламной рассылки дается Заказчиком отдельно путем проставления соответствующей отметки при оформлении заявки.

РАЗДЕЛ 3. ПОРЯДОК ВЕРИФИКАЦИИ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И СТОИМОСТЬ

3.1. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных образовательных онлайн услуг, осуществляется путем заполнения Заказчиком заявки на получение услуг на сайте Исполнителя, содержащей в себе данные заполнившего ее лица и последующим внесением частичной предоплаты либо стоимости, соответствующей стоимости обучения. Заявка однозначно идентифицирует лицо, ее подавшего, как Заказчика.

3.2. Оформляя заявку Заказчик предоставляет данные, предусмотренные пунктом 3.3.3. настоящей Оферты.

Вся необходимая информация, с которой Заказчику необходимо ознакомиться перед оформлением и отправкой заявки на оказание Услуг размещается на сайте Исполнителя https://милки.рф

3.3. Порядок верификации Заказчика (Обучающегося).

3.3.1. Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика, акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить Услуги.

3.3.2. Лицо, желающее получить Услуги, заполняет анкету для подачи заявки, расположенную по адресу https://милки.рф

3.3.3. При заполнении анкеты Заказчик :

- указывает личные данные о себе и Обучающемся и вносит следующие сведения:
    1) ФИО, возраст Обучающегося
    2) ФИО Заказчика
    3) контактный номер телефона Заказчика
    4) Степень родства
    5) Класс
    6) Тариф
    7) Учитель(пол м/ж)
    8) Удобное время занятий
    9) Способ оплаты (ежемесячно или единым платежом)
- выбирает условия оказания услуг по Программе, в том числе Класс, Тариф
- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе и Обучающемся;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- гарантирует, что он является законным представителем Обучающегося;

- гарантирует, что номер телефона Заказчика, указанные при заполнении анкеты, принадлежат Заказчику. При этом Заказчик самостоятельно ограничивает доступ третьих лиц к своим устройствам и обеспечивает отсутствие на них вирусного или вредоносного программного обеспечения;

3.3.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания в Анкете недостоверных, неактуальных или неполных сведений. Исполнитель проверяет комплектность и корректность информации, предоставленной Заказчиком для заключения Договора. При выявлении нарушений Исполнитель информирует об этом Заказчика. Заказчик обязуется предоставить полную информацию в течение 5 рабочих дней с момента получения уведомления от Исполнителя. При невыполнении указанного обязательства Исполнитель вправе отчислить Обучающегося в соответствии с п. 4.22. Договора.

3.3.5. После заполнения всех полей для подачи анкеты, указанных в настоящем пункте, лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля «ЗАПИСАТЬСЯ» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению.

3.4. После активации поля «ЗАПИСАТЬСЯ», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению, заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

3.5. С момента заполнения данных в анкете и совершения действий, предусмотренных пунктом 3.3.3. Оферты, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на сайте https://милки.рф, внесения Стоимости обучения (полного или частичного), предусмотренного настоящим разделом Оферты, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

3.6. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

3.7. Представитель Исполнителя связывается с Заказчиком по электронным каналам связи для проведения собеседования с Заказчиком, целью которого является уточнение деталей и потребностей Заказчика, донесение до Заказчика полной информации об оказываемых услугах Исполнителя, выбор для Заказчика соответствующего набора услуг и тарифа. В ходе собеседования уточняются следующие данные - возраст Обучающегося и его уровень знаний, наличии особых требований Заказчика к услуге Исполнителя, образовательной программе и уровню подготовки.

3.8. После уточнения необходимых данных по результатам собеседования Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату услуг.

3.8.1.Стоимость обучения по Договору определяется на весь период обучения и зависит от количества выбранных Программ, тарифа и класса, а также дополнительных услуг.

3.8.2.Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора (при неизменности их объема) не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции (п. 9 Постановления Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг").

3.8.3.При заполнении анкеты Заказчик самостоятельно определяет порядок оплаты:

3.8.3.1. Один платеж за весь период обучения, который осуществляется за счет средств Заказчика;

3.8.3.2. Несколько платежей за весь период обучения, которые уплачиваются ежемесячно до 5 числа включительно. Количество платежей определяется количеством учебных месяцев согласно Программе.

Размер конкретного платежа определяется путем деления общей стоимости обучения по Программе на количество платежных периодов (месяцев обучения). Заказчик соглашается с приведенными условиями периодичности и объемом платежей;

3.8.4. в случае согласования порядка оплаты путем внесения нескольких платежей заказчик обязуется вносить периодические платежи на странице онлайн-платформы «оплата обучения» в личном кабинете или по ссылке полученной от исполнителя ежемесячно до 5 числа месяца, за который вносится оплата.

3.9. Оплата Физическим лицом стоимости обучения производится внесением стоимости обучения посредством оплаты на странице платежной системы, по ссылке полученной от Исполнителя;

В этом случае, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на его имя. В случае осуществления возврата денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

3.10. Заказчик вносит Стоимость обучения в размере выбранного им тарифа, размещенного на сайте Исполнителя.

3.11. Исполнитель может объявлять рекламные акции и скидки, действие которых ограничено по времени, рассрочки платежей, а также определять условия частичной предоплаты для фиксирования цены по объявленной акции. Внесение частичной предоплаты для резервирования тарифа, либо частичной оплаты по отсрочке платежа (в случае наличия таковой), либо полной предоплаты фиксирует стоимость обучения по выбранному тарифу. Актуальная стоимость обучения на момент совершения предоплаты (частичной или полной оплаты) размещается на сайте Исполнителя. Информация об актуальной стоимости по акции, либо скидке, объявленная Исполнителем с ограниченным сроком действия по времени, доводится до всеобщего сведения и сведения Заказчика на сайте Исполнителя, либо иным способом в рекламных компаниях.

3.12. Оплата стоимости обучения Заказчиком считается безоговорочным акцептом настоящей оферты, не зависимо от размера оплаченной суммы.

3.13. После осуществления оплаты, Заказчику предоставляется логин и пароль необходимыми для доступа к онлайн-платформе.

РАЗДЕЛ 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Перечень и объем образовательных и дополнительных Услуг, оказываемых Заказчику определяется в рамках образовательных Программ, которые размещены и доводятся до сведения Заказчика на сайте Исполнителя.

4.2. Точная дата начала обучения объявляется Исполнителем при подаче заявки. Продолжительность обучения определена в соответствии с Программой обучения и доводится до сведения Заказчика на сайте Исполнителя.

4.3. Доступ к онлайн-платформе открывается с началом обучения при условии совершения оплаты стоимости обучения на условиях настоящей оферты.

После полной оплаты стоимости обучения доступ к онлайн-платформе, содержащей учебные материалы, является открытым в течение срока, определенного для оплаченного Заказчиком периода (п.3.8.).

4.4. Обучение осуществляется по дополнительным общеобразовательным - дополнительным общеразвивающим программам заявленным на сайте организации.

Программа обучения состоит из модулей, соответствующих определенным темам/разделам, включающим в себя теоретическую и практическую части, изучаемые с преподавателем на уроке и закрепление проверкой домашнего задания.

4.5. Доступ Обучающегося к урокам осуществляется в соответствии с Программой, Календарным учебным планом и Расписанием обучающего процесса. Расписание обучающего процесса утверждается Исполнителем и размещается на онлайн-платформе. Расписание может быть изменено в случае производственной необходимости и / или с учетом пожеланий учеников. Любые изменения в расписании размещаются на онлайн-платформе.

4.6. Исполнитель вправе оказывать дополнительные Услуги, информация о которых доводится до Заказчика путем размещения на официальном сайте Исполнителя и в информационных сообщениях на образовательной платформе.

4.7. Формат оказания образовательных Услуг: дистанционный, при помощи электронных средств, включает в себя проведение онлайн уроков, проверку домашних заданий в рамках реализации программы, и предоставление доступа к учебным материалам и онлайн-библиотеке.

4.8. Взаимодействие Исполнителя и Заказчика происходит в закрытом Telegram-чате, а также иным доступным каналам указанным в оферте.

4.9. Исполнитель обязуется:

4.9.1. На основании приказа зачислить на Программу Обучающегося, в отношении которого выполнены условия оферты;

4.9.2. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных п. 3.3.

4.9.3. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные Программой условия ее освоения в части предоставления доступа к электронной информационно-образовательной среде, обеспечивающей освоение Программы или её части независимо от места нахождения Обучающегося. Доступ к электронной информационно-образовательной среде предоставляется при условии соблюдения Заказчиком и Обучающимся условий Пользовательского соглашения. В частности, Исполнитель не несет ответственность за отсутствие интернет-соединения между сервером Обучающегося и сервером Онлайн-платформы; корректное функционирование устройств, используемых для доступа к Онлайн-платформе; неправомерные действия третьих лиц, направленные на нарушение информационной безопасности и нормального функционирования Онлайн-платформы;

4.9.4. В рамках оказания услуг обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;

4.10. Заказчик обязуется:

4.10.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся услуги в порядке, установленном в разделе 3 настоящей оферты;

4.10.2. Своевременно предоставлять все необходимые сведения об Обучающемся и поддерживать актуальность персональных данных Обучающегося в Личном кабинете;

4.10.3. Соблюдать и обеспечивать соблюдение Обучающимся требований по охране интеллектуальной собственности Исполнителя и информационной безопасности:

- соблюдать права Исполнителя на любую интеллектуальную собственность, предоставляемую в ходе оказания услуг;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших ему известными фактах нарушения прав Исполнителя на его интеллектуальную собственность;
- не предоставлять регистрационные данные для доступа в Личный кабинет третьим лицам.

4.10.4. Обеспечивать технические условия, необходимые для освоения Обучающимся Программы или части Программы. В частности, Заказчик обеспечивает:

- наличие оборудования, необходимого для доступа Обучающегося к Онлайн-платформе;

- ознакомление Обучающегося с порядком функционирования Онлайн-платформы;

- безопасность устройств, используемых Обучающимся для доступа к Онлайн-платформе;

- стабильное интернет-соединение устройств Обучающегося с Онлайн-платформой;

- наличие у Обучающегося основных знаний и навыков по использованию сети «Интернет» и Онлайн-платформы.

Исполнитель не несёт ответственность за невозможность оказания услуг в случае, если Заказчиком не обеспечены технические условия, необходимые для доступа к электронной информационно-образовательной среде и освоения Обучающимся Программы. Заказчик обязуется соблюдать условия Пользовательского соглашения и обеспечить соблюдение указанных требований Обучающимся;

4.10.5. Обязанность Исполнителя по информированию считается исполненной с момента направления информации на указанной Заказчиком адрес электронной почты, номер телефона или социальную сеть. Исполнитель не несёт ответственность за отсутствие у Заказчика доступа к адресу электронной почты, номеру телефону или социальной сети, указанной в Анкете и на Онлайн-платформе, попадание сообщений в папку «Спам», несвоевременное прочтение информации Заказчиком, отсутствия доступа к сети интернет;

4.10.6. Уважать честь и достоинство Преподавателей, кураторов и иных представителей Исполнителя; обеспечивать уважительное отношение к исполнителям, привлекаемым Исполнителем для оказания образовательных услуг по Программе.

4.10.7. Ознакомится самостоятельно на сайте исполнителя с учредительными документами, Правилами внутреннего распорядка обучающихся, соблюдать их и контролировать процесс соблюдения Обучающимся.

4.11. Обучающийся обязуется :

4.11.1. Добросовестно осваивать Программу, посещать Занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к Занятиям, выполнять задания в рамках Занятий по Программе;

4.11.2. По требованию Исполнителя предоставлять информацию о причинах отсутствия на Занятиях;

4.11.3. Уважать честь и достоинство других обучающихся, преподавателей и иных представителей Исполнителя;

4.11.4. Не создавать препятствия для получения образования другими Обучающимися, в том числе не нарушать правила использования интерактивных чатов;

4.11.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, в том числе не совершать действия, направленные на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Онлайн-платформы. Соблюдать условия Пользовательского соглашения;

4.12. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме оказанных услуг.

4.13. Заказчик, в случае невозможности исполнения договора в установленные сроки и в связи с другими уважительными причинами может обратиться к Исполнителю с заявлением об изменении времени обучения и/или переводе ученика в другой класс обучения. Срок обработки такого заявления Заказчика до 10 (десять) рабочих дней.

Первый перевод ученика в другой класс осуществляется бесплатно, далее последующие переводу оплачиваются согласно тарифу.

4.14. В случае невозможности изменения сроков прохождения обучения Заказчик имеет право по своему выбору:

- продолжить обучение в рамках (сроках) предоставленного доступа;

- использовать оплаченные средства для приобретения другого образовательного продукта (другой образовательной программы) Исполнителя (при его наличии);

- отказаться от Договора и подать заявление на возврат части денежных средств, в порядке, предусмотренном разделом 5 оферты.

4.15. В случае и при наличии выбора Заказчиком другого образовательного продукта (другой образовательной программы) Стороны согласуют сроки обучения и стоимость - необходимость или отсутствие доплаты/возврата.В случае необходимости доплаты Исполнитель выставляет счет на оплату, а Заказчик производит доплату.

В случае если стоимость другой программы обучения меньше, Заказчик подает заявление на возврат разницы в стоимости программ обучения в порядке, предусмотренном Офертой, а Исполнитель производит возврат денежных средств в сумме разницы стоимости обучения.

В этом случае при условии оплаты обучения Исполнитель издает приказ об отчислении Обучающегося с последующим переводом на другую программу обучения и направляет копию приказа Заказчику.

4.16. Исполнитель не осуществляет видеозапись занятия, в случае если Обучающийся не присутствовал на Занятии по причинам, независящим от Исполнителя, услуга считается оказанной.

4.17. Заказчику/Обучающемуся запрещается производить видео, аудио запись Занятий, в случае нарушения данного условия Исполнитель в праве осуществить меры дисциплинарного взыскания, согласно локальным нормативным актам Исполнителя.

4.18. Исполнитель вправе осуществить перенос Занятий, с учетом заблаговременного предупреждения Заказчика об изменении в расписании, не позднее 1 дня до переноса.

4.19. Время Занятия, в течение которого Обучающийся отсутствовал, не компенсируется.

4.20. В случае опоздания на срок более 15 минут, Занятие приобретает статус «ученик не пришел» и услуга по проведению занятий считается оказанной.

4.21. Стоимость не посещенного Обучающимся Занятия не подлежит возврату.

4.22. Исполнитель отчисляет Обучающегося при наступлении одного из следующих оснований:

4.22.1 Завершение Обучающимся обучения по объему изучаемой части Программы;

4.22.2. Письменное заявление Заказчика или дееспособного Обучающегося об отчислении по собственному желанию.

4.22.3. По основаниям, предусмотренным законодательством РФ и Положением о приеме, переводе, отчислении и Обучающихся в ООО «МИЛКИ КОМПАНИ» в том числе:

- в случае предоставления Заказчиком некорректных данных об Обучающемся и/ или Заказчике, необходимых для заключения Договора и предоставляемых при заполнении Анкеты, если это повлекло нарушение порядка приема, установленного локальными нормативными актами Исполнителя;

- в случае нарушения сроков оплаты образовательных услуг.

- в иных случаях, предусмотренных локальными нормативными актами Исполнителя и законодательством Российской Федерации.

4.23. Отчисление Обучающегося осуществляется на основании приказа Исполнителя. В случае отчисления Обучающегося по любому из оснований, Исполнитель уведомляет Заказчика об отчислении Обучающегося в течение двух рабочих дней с даты издания приказа об отчислении.

4.24. С даты отчисления Обучающегося Договор считается прекращенным. Исполнитель прекращает доступ Обучающегося к Занятиям и иным материалам Программы в течение 1 (одного) рабочего дня с момента издания приказа об отчислении.

5. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Договор-оферта может быть расторгнут или изменен по соглашению Сторон, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. Договор-оферта расторгается досрочно:

5.2.1. По инициативе Заказчика. В этом случае Заказчик уведомляет Исполнителя о намерении расторгнуть договор и направляет Исполнителю скан- или фото-копию подписанного заявления об отчислении Обучающегося по собственному желанию. Исполнитель вправе приравнять уведомление о намерении расторгнуть договор к заявлению об отчислении Обучающегося по собственному желанию в случае, если Заказчик не сообщил обратное либо не направил подписанные копии указанных в настоящем пункте документов Исполнителю в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения такого уведомления.

5.2.2. По инициативе Исполнителя при наличии любого из оснований, указанных в п. 4.22. Договора, а также в случае установления нарушения порядка приема, повлекшего незаконное зачисление Обучающегося; по обстоятельствам, не зависящими от воли Обучающегося или Заказчика, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

5.3. При отказе от Договора по инициативе Заказчика и Исполнителя (п. 5.2.) Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, уплаченные в соответствии с разделом 3 Договора(стоимостью), за вычетом фактически понесенных расходов.

5.3.1. Фактически понесенные расходы рассчитываются как стоимость услуг, фактически оказанных на дату направления заявления об отчислении / уведомления об отказе, а также стоимость услуг, фактически оказанных после получения заявления об отчислении / уведомления, если Обучающийся продолжил их получать.

5.3.2. Фактически оказанные услуги определяются как количество календарных дней в течение периода обучения, предшествующие моменту получения Исполнителем заявления об отчислении / уведомления об отказе.

5.4. Порядок возврата денежных средств, расчет стоимости обучения к возврату и форма заявления о возврате денежных средств утверждены в Приложениях № 3 и № 4 к настоящей Оферте.

5.5. Возврат денежных средств после истечения периода обучения по Программе не осуществляется в связи с оказанием услуг Заказчику в полном объеме.

РАЗДЕЛ 6. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ и ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

6.1. Предоставляемые Обучающемуся результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме могут быть использованы Обучающимся исключительно для целей освоения образовательной программы и личностного развития.

6.2. Запрещается любая переработка, запись, копирование уроков, аудиозаписей, видеозаписей уроков, с целью распространения третьим лицам и неограниченному кругу лиц, доступ к которым получил Заказчик на онлайн-платформе в процессе получения платных услуг по настоящей оферте. Запрещается перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторской Программы, без получения специального на то письменного разрешения автора.

6.3. Исключительное право на Программу принадлежит Исполнителю по настоящей оферте и действует с момента передачи исключительного права автором курса Исполнителю как правообладателю и действует сроком установленным сторонами при передаче.

6.4. Исполнителю принадлежат исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, указанные в разделе 1 и

приложениях к настоящей Оферты, а также хотя и не поименованные, но создаваемые автором Программы и включенные в образовательный процесс.

6.5. Обучающемуся предоставляются неисключительные права на использование видеозаписи уроков, раздаточных материалов и других результатов интеллектуальной деятельности в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

РАЗДЕЛ 7. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ

7.1. Исполнитель не гарантирует техническую доступность Сайта в любой момент по независящим от него причинам.

7.2. Исполнитель не гарантирует соответствие Сайта и онлайн- платформы неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки их в соответствии с предпочтениями Заказчика за пределами функциональности предусмотренной Исполнителем для реализации образовательной программы.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

7.4. Заказчик не вправе использовать Сайт, онлайн- платформу для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием сервисов по назначению и с целями обучения.

РАЗДЕЛ 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащие исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

8.2. Недостоверное предоставление Заказчиком о себе и Обучающемся сведений, в том числе неполное предоставление Заказчиком сведений о себе и Обучающемся освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.

8.3. Исполнитель оказывает услуги согласно общепринятым нормам. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги субъективным ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

8.5. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе и/ или обучающемся Заказчик является достоверной информацией.

Исполнитель имеет право требовать от Заказчика предоставления документов, подтверждающих данные и информацию о Заказчике и/или Обучающемся.

8.6. В случае, если Заказчик (Обучающийся), по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

8.7. В случае нарушения срока оплаты более чем на 1 календарный день Исполнитель вправе приостановить доступ Обучающегося к Онлайн- занятиям и иным услугам, предусмотренных настоящей офертой.

8.8. После оплаты Заказчиком стоимости услуг для Обучающегося возобновляется доступ ко всем прошедшим занятиям, проведенным в период просрочки оплаты в формате презентаций уроков и проверки пропущенных домашних заданий**.** Пересчет стоимости услуг не производится, так как в указанных случаях невозможность предоставления Исполнителем доступа к Занятиям в онлайн- формате возникает по вине Заказчика.

8.9. В случае, если просрочка оплаты услуг составляет 21 и более календарных дней, Исполнитель в одностороннем порядке отказывается от оказания услуг (п. 4.22, п.5.2.2 настоящей оферты).

8.10. Заказчик вправе запросить у Исполнителя отсрочку платежа, путем подачи заявления на почту или другими способами связи, предусмотренными настоящей офертой. В случае удовлетворения заявления Заказчика, Исполнитель не применяет последствия за нарушение сроков оплаты, указанные в настоящем Договоре, в течение срока, указанного Исполнителем в ответном сообщении.

8.11. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных Исполнителем сервисов и услуг не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему договору.

8.12. Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.

8.13. Обучающийся, допустивший нарушение требований авторских прав самостоятельно несет ответственность перед лицами чьи права он нарушил, разместив результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц на онлайн-платформе.

РАЗДЕЛ 9. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных образовательных услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей оферты, решаются Сторонами путем переговоров.

9.2. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

9.3. Вопросы урегулирования споров и разногласий со стороной – гражданином решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

РАЗДЕЛ 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.2. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.3. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает все условия Оферты безусловно и в полном объеме.

РАЗДЕЛ 11. ПРИЛОЖЕНИЯ

11.1. Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

Приложение № 1 - Политика конфиденциальности и защиты персональных данных;

Приложение № 2 - Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения;

Приложение № 3 - Форма заявления на возврат денежных средств;

11.2. Заказчик соглашается с содержанием указанных документов, совершая акцепт Оферты.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью «МИЛКИ КОМПАНИ»

Адрес:357748, Россия, Ставропольский край, ГО Город-Курорт Кисловодск, г. Кисловодск, пр-т Победы, д. 155А
ОГРН 1232600010114
ИНН/КПП 2628061993/262801001
Банковские реквизиты: р/с 40702810256020000638 в банке ФИЛИАЛ "СТАВРОПОЛЬСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК",
БИК 040702752,
к/с 30101810000000000752
Адрес электронной почты: info@милки.рф

Приложение № 2
к оферте на оказание на оказание платных образовательных услуг

ПОРЯДОК расчета и возврата денежных средств

В случае отказа от исполнения Договора (Оферты) или невозможности его исполнения Заказчиком (Обучающимся), либо в иных случаях указанных в Разделе 5 настоящей Оферты возврат средств осуществляется в следующем порядке:

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

1. Заполнить заявление по форме:

Форма (текст) заявления размещена в Приложении № 3, которое является частью настоящего Приложения, с соблюдением следующих требований:

1.1 Пункты указанного заявления заполняются собственноручно разборчивым, читаемым почерком или машинописным способом.

1.2. В заявлении необходимо указать аргументированную причину отказа.

1.3. Обязательно указывается номер карты или реквизиты расчетного счета с которой были переведены денежные средства при оплате за обучение.

1.3. Необходимо в заявлении указать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счеты были отправлены денежные средства.

1.4. Указать в заявлении точное время и дату транзакции в которое был произведен перевод. (при возможности приложить квитанцию об оплате с подтверждением банка)

1.5. Указать дату составления заявления о возврате денежных средств.

2. Распечатать, собственноручно подписать заявление.

3. Подготовить Заявление к отправке.

Заказчик фотографирует, или сканирует заявление. Качество изображения должно позволять идентифицировать все имеющиеся на нем буквы и знаки. В случае, если качество изображения не позволяет корректно определить реквизиты Заказчика для возврата ему денежных средств, Исполнитель информирует об этом Заказчика для повторного направления изображения заявления в необходимом качестве.

4. Направить Заявление Исполнителю.

Заказчик отправляет заполненное заявление на электронную почту Исполнителя info@милки.рф

Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 дней с момента получения заявления Исполнителем.

Расчет денежных средств к возврату производится согласно пунктам 5.2, 5.3, 5.4. Оферты.

Приложение № 3
к оферте на оказание на оказание платных образовательных услуг

ФОРМА
заявления на возврат денежных средств

И.О.генерального директора ООО “МИЛКИ КОМПАНИ”
Резанову Сергею Ивановичу
ИНН 2628061993, ОГРН 1232600010114
357748, Россия, Ставропольский край,
ГО Город-Курорт Кисловодск, г. Кисловодск, пр-т Победы, д. 155А
Почта

от _____
(ФИО полностью)

_____
проживающего(щей) по адресу _____
_____

ЗАЯВЛЕНИЕ
о возврате денежных средств

Я,
_____
(полностью ФИО)

паспорт _____
_____
_____прошу вернуть мне денежные средства в размере
_____
_____
оплаченные мной «____» _____ 202__ года за обучение по программе

Причина отказа от обучения
_____
_____
_____

Расчет суммы возврата согласно Приложению № 3 к Оферте:
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Итого сумма к возврату составляет: _____
_____
(сумма возврата прописью) _____
_____

Реквизиты платежа при оплате (с которого производился платеж):
Номер карты: _____
Номер счета: _____
Плательщик: _____
(ФИО физического лица или ИП, наименование организации если юридическое лицо)

Банковские реквизиты, по которым необходимо провести возврат:
ФИО Получателя _____
ИНН Получателя _____
Счет Получателя _____
Номер карты: _____
Банк получателя: _____
ИИН Банка получателя: _____
БИК Банка получателя: _____
Корреспондентский счет: _____
БИК Банка получателя: _____

Подпись заявителя _____ _____
(ФИО прописью)

«_____» _____202___ года