

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МИЛКИ КОМПАНИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «МИЛКИ КОМПАНИ»



/ В.Г. Колун

Приказ № 101/1-ДПО
от «13» января 2025г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Разговорный английский-практика в действии»
Трудоемкость: 40 академических часов**

г. Кисловодск – 2025

Содержание

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ	4
ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ	6
1. КОМПЛЕКС ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИК ПРОГРАММЫ	7
1.1 Область профессиональной деятельности	7
1.2 Компетенции обучающихся по программе повышения квалификации	8
1.3 Результаты обучения	9
1.4 Общая характеристика программы	10
2. ФОРМЫ И МЕТОДЫ КОНТРОЛЯ	12
3. ДОКУМЕНТЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.....	14
3.1 Учебный план программы	14
3.2 Календарно-тематическое планирование	14
4. СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ.....	15
5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ.....	17
5.1 Условия реализации программы.....	17
5.2 Кадровое обеспечение реализации программы	18
5.3 Материально-технические база программы	19
5.4 Требования к материально-техническим условиям со стороны обучающегося.....	20
5.5 Учебно-методическое обеспечение	20
5.6 Контрольно-оценочные материалы	21

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации **«Разговорный английский – практика в действии»** разработана для слушателей, стремящихся улучшить свои навыки устного общения на английском языке. Курс ориентирован на развитие уверенности в речи, устранение языкового барьера, совершенствование произношения и освоение стратегий эффективного взаимодействия в различных коммуникативных ситуациях. Современный мир требует от специалистов не только знания английского языка, но и способности свободно общаться в повседневных, деловых и международных контекстах. Владение разговорным английским открывает возможности для профессионального роста, обучения за границей, ведения переговоров, путешествий и личного развития. Именно поэтому программа направлена на интенсивную языковую практику, применение коммуникативных методик и моделирование реальных ситуаций общения.

Программа включает **четыре модуля**, последовательно формирующих разговорные навыки:

Первый модуль посвящен основам эффективного общения, включает работу над структурой диалога, активным слушанием, устранением ошибок в произношении. Здесь же слушатели осваивают навыки самопрезентации, что является важным элементом уверенного общения.

Второй модуль охватывает **общение в повседневных ситуациях**: в кафе, магазине, по телефону, в неформальных беседах (small talk). Прорабатываются фразы, используемые при просьбах, выражении эмоций, согласия и несогласия.

Третий модуль направлен на развитие разговорных навыков, необходимых в **путешествиях и деловом общении**. Включает практику диалогов в аэропорту, отеле, такси, при бронировании жилья, а также деловую переписку, телефонные переговоры, самопрезентацию в рабочей среде.

Четвертый модуль представляет собой **финальную отработку** изученного материала в формате дебатов, дискуссий и ролевых игр, что помогает закрепить навыки естественного общения.

Обучение проводится **в интерактивном формате** и сочетает лекционные занятия, практические упражнения, обсуждения, групповые задания и моделирование реальных ситуаций. Упор сделан на **развитие беглости речи**, совершенствование восприятия английского на слух и освоение аутентичных языковых конструкций. Программа реализуется в дистанционном формате, что дает возможность **гибкого расписания** и комфортного изучения материалов. В конце каждого модуля проводится **итоговый тест**, а по завершении курса слушатели проходят **итоговую аттестацию** в формате устного экзамена. Общая трудоемкость программы – **40 академических часов**. Успешное прохождение всех этапов обучения подтверждается **выдачей удостоверения о повышении квалификации**.

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОГРАММЫ

Владение разговорным английским открывает перед специалистами широкие перспективы: участие в международных проектах, командировки, трудоустройство в международных компаниях, обучение за границей и комфортное путешествие по миру. Однако, несмотря на знание грамматики и обширный словарный запас, многие испытывают трудности при устном общении, связанные с языковым барьером, неуверенностью и недостатком практики. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации **«Разговорный английский – практика в действии»** разработана с учетом современных требований к эффективному языковому обучению. Она ориентирована на развитие **коммуникативных навыков** через активное взаимодействие, ролевые игры и моделирование реальных ситуаций. В отличие от традиционных курсов, фокус которых часто сосредоточен на теории, данный курс делает акцент именно на **живой разговорной практике**, что особенно важно для тех, кто хочет уверенно говорить на английском в повседневных и деловых ситуациях. Современная методика преподавания английского языка предполагает **максимальное погружение в языковую среду**, использование актуальных разговорных конструкций и выражений, развитие навыков восприятия речи на слух и спонтанного реагирования в диалогах. Программа учитывает эти принципы и предлагает практическое обучение, в ходе которого слушатели научатся свободно общаться в путешествиях, на деловых встречах, в неформальных беседах и в экстренных ситуациях.

Кроме того, развитие технологий и глобализация делают знание английского **необходимостью** для специалистов различных отраслей. Умение поддерживать деловую беседу, правильно строить предложения, выражать эмоции и аргументированно высказывать мнение – важные навыки, которые помогают не только в профессиональной деятельности, но и в личном общении. Таким образом, данный курс актуален для всех, кто стремится повысить свою языковую компетенцию, избавиться от страха общения, развить уверенность в речи и научиться говорить на английском языке естественно и без стресса.

Образовательная программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации составлена в соответствии с нормативными правовыми актами и государственными программными документами:

1. Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
2. Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденного приказом Минобрнауки Российской Федерации от 01.07.2013 г. N 499;
3. Приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 N 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
4. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 N 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей, и молодежи»;
5. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
6. Федеральный закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Цель программы:

Развитие у слушателей **уверенных навыков разговорного английского** через активную практику, моделирование реальных ситуаций и устранение языкового барьера. Курс ориентирован на формирование способности **спонтанно и свободно общаться на английском языке** в различных сферах – от повседневных ситуаций до делового общения.

Задачи программы:

1. Развитие коммуникативных навыков

- Формирование **уверенности** в устной речи и преодоление языкового барьера.
- Освоение **ключевых стратегий общения**, активного слушания и поддержания разговора.
- Тренировка **правильного произношения**, ритма и интонации английской речи.
- Развитие навыков **перефразирования и самовыражения** в разговоре.

2. Освоение разговорного английского в повседневных ситуациях

- Практика ведения **легких непринужденных бесед (small talk)**.
- Овладение речевыми моделями общения в **кафе, ресторанах, магазинах, общественном транспорте**.
- Освоение навыков ведения **телефонных разговоров, переписки и онлайн-общения**.
- Умение выражать **эмоции, просьбы, согласие и несогласие** в диалогах.

3. Английский для путешествий и делового общения

- Развитие навыков общения в **аэропорту, на границе, в отеле, с таксистами и гидами**.
- Овладение **лексикой и ключевыми фразами** для экстренных ситуаций за границей.
- Практика ведения **деловой переписки, телефонных переговоров, презентаций**.
- Обучение стратегии ведения **переговоров и обсуждения условий сотрудничества**.

4. Отработка языковых навыков через моделирование реальных ситуаций

- Участие в **ролевых играх** для закрепления изученного материала.
- Проведение **дискуссий и дебатов** для развития аргументации и беглости речи.
- Работа с **носителями языка и преподавателями**, получение обратной связи.
- Выполнение **имитационных заданий**, приближенных к реальным ситуациям общения.

5. Итоговая аттестация и анализ прогресса

- Проведение **тестирования и устного экзамена** на владение разговорным английским.
- Оценка **произношения, беглости речи, использования лексики и грамматики**.

1. КОМПЛЕКС ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРОГРАММЫ

1.1 Область профессиональной деятельности

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «**Разговорный английский – практика в действии**» ориентирована на специалистов различных сфер деятельности, студентов, преподавателей, а также всех, кто заинтересован в развитии навыков устного общения на английском языке. Знание разговорного английского необходимо в образовании, бизнесе, международных коммуникациях, туризме, научной деятельности и сфере услуг. Владение языком открывает возможности для участия в международных проектах, деловых переговорах, трудоустройства за границей, обучения в зарубежных университетах и комфортного общения во время путешествий.

Программа актуальна для:

- **Преподавателей и методистов**, работающих в области иностранных языков, стремящихся совершенствовать методики преподавания разговорного английского.
- **Специалистов международных компаний**, которым необходимо вести переговоры, поддерживать деловую переписку и работать с иностранными партнерами.
- **Сотрудников туристической отрасли**, взаимодействующих с англоязычными клиентами.
- **Студентов и аспирантов**, которым требуется свободное владение английским для академической деятельности и международных обменных программ.

- **Предпринимателей и фрилансеров**, работающих с иностранными заказчиками и партнерами.
- **Людей, готовящихся к эмиграции или долгосрочному проживанию в англоязычной среде**, которым необходимо адаптироваться к новым условиям и свободно общаться в повседневной жизни.

1.2. Компетенции обучающихся по программе повышения квалификации

В результате освоения программы слушатели приобретут практические навыки общения на английском языке, уверенность в разговорной речи и способность свободно взаимодействовать в различных коммуникативных ситуациях.

1. Профессиональные компетенции

- Владение **навыками устного общения** на английском языке в повседневной, деловой и туристической сферах.
- Способность **поддерживать разговор, задавать вопросы, выражать мнение, аргументировать свою точку зрения.**
- Умение **быстро адаптироваться к различным коммуникативным ситуациям**, используя соответствующую лексику и стилистику.
- Навыки ведения диалогов в **формальной и неформальной обстановке** (деловые переговоры, телефонные разговоры, small talk, презентации).

2. Лингвистические компетенции

- Развитие **грамотной и беглой речи** без длительных пауз и языкового барьера.
- Совершенствование **произношения, ритма и интонации** для естественного звучания речи.
- Расширение активного **лексического запаса**, включающего устойчивые выражения, разговорные конструкции, сленг и идиомы.
- Освоение стратегии **парафразы**, позволяющей переформулировать фразы в случае нехватки словарного запаса.

3. Коммуникативные компетенции

- Умение **поддерживать беседу** и вежливо выходить из разговора.
- Владение техниками **активного слушания**, что помогает лучше понимать собеседника и правильно реагировать.
- Развитие навыков **дискуссий и дебатов**, позволяющих аргументированно выражать свое мнение.
- Освоение **языковых моделей взаимодействия** в различных контекстах: работа, путешествия, повседневное общение.

4. Навыки саморазвития и уверенности в использовании языка

- Способность **самостоятельно совершенствовать разговорные навыки** после окончания курса.
- Формирование личных стратегий **изучения языка через фильмы, книги, подкасты и живое общение**.
- Умение **перестать бояться ошибок** и начать говорить на английском естественно и свободно.

1.3. Результаты обучения

После завершения программы слушатели смогут уверенно и свободно общаться на английском языке в различных ситуациях – от повседневного общения до деловой коммуникации. Они преодолеют языковой барьер, научатся формулировать мысли без долгих пауз, разовьют навык спонтанного реагирования в разговоре и значительно расширят активный словарный запас. Обучающиеся освоят эффективные стратегии ведения диалога, научатся поддерживать беседу, выражать согласие и несогласие, формулировать вопросы и ответы, а также вести small talk – непринужденные беседы, характерные для англоязычной среды. Они смогут комфортно взаимодействовать в типичных ситуациях – в кафе, ресторане, магазине, отеле, аэропорту, в транспорте и на деловых встречах. Важным результатом станет улучшение произношения, ритма и интонации речи, что позволит слушателям звучать более естественно и понятно для носителей языка. Они также познакомятся с ключевыми особенностями межкультурной коммуникации, что поможет избежать типичных ошибок в общении.

Слушатели приобретут **навыки делового общения**, включая ведение телефонных переговоров, деловую переписку, проведение презентаций и обсуждение рабочих вопросов. Они освоят техники аргументации в деловых переговорах, научатся представлять себя и свою компанию, взаимодействовать с иностранными партнерами и клиентами. Завершающий этап программы позволит участникам проверить и закрепить все полученные знания в **интерактивных форматах** – ролевых играх, дебатах и симуляциях реальных ситуаций. В ходе итоговой аттестации слушатели продемонстрируют свои разговорные навыки в свободном общении, подтвердив готовность к использованию английского языка в реальной жизни. Таким образом, программа формирует у обучающихся уверенность в разговорном английском, способность быстро адаптироваться к различным коммуникативным ситуациям и эффективно взаимодействовать с англоязычными собеседниками, что делает их более конкурентоспособными в профессиональной и социальной среде.

1.4 Общая характеристика программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации **«Разговорный английский – практика в действии»** разработана для людей, желающих повысить уровень устного общения на английском языке, избавиться от языкового барьера и научиться использовать язык в реальных жизненных ситуациях. Обучение ориентировано на активное взаимодействие, что позволяет развивать беглость речи, воспринимать английскую речь на слух и уверенно выражать свои мысли без необходимости постоянного перевода на родной язык. Особенностью программы является **практический подход** – основное внимание уделяется разговорной практике, а не теоретическому изучению грамматики. Уроки включают **диалоги, ролевые игры, обсуждения, разбор ситуаций из реальной жизни**, что позволяет слушателям привыкнуть к естественному темпу английской речи и научиться реагировать на различные коммуникативные вызовы.

Обучение охватывает разговорные темы, актуальные для путешествий, повседневного общения, деловой среды и социальной адаптации. Особое внимание уделяется освоению типичных выражений, разговорных конструкций и идиоматических выражений, которые используются носителями языка в повседневной жизни.

Программа структурирована таким образом, чтобы слушатели могли последовательно наращивать свои языковые навыки, начиная с базовых умений ведения диалога и заканчивая сложными коммуникативными ситуациями. По мере прохождения курса участники учатся не только **понимать английскую речь**, но и правильно интонировать, использовать выразительные средства языка и адаптировать свою речь под разные контексты. Обучение проходит в динамичном и интерактивном формате. Уроки предполагают работу в парах и группах, обсуждения, работу с аудио- и видеоматериалами, что позволяет создать языковую среду, максимально приближенную к реальному общению. Успешное завершение курса подтверждается **выдачей удостоверения о повышении квалификации**, что подтверждает приобретённые навыки и даёт дополнительные возможности для профессионального и личностного развития.

Программа по виду образования – дополнительное образование

Подвид - дополнительное профессиональное образование повышение квалификации

Категория слушателей: Учителя, студенты педагогических вузов, завучи, методисты

Форма обучения – с применением исключительно дистанционной формы обучения, с записанными видео-уроками и методическими материалами для самостоятельного изучения, а также возможность общения с педагогом через куратора.

Дистанционная форма обучения проводится средствами zoom в формате онлайн-занятий.

Для работы в системе слушателю выделяется логин и пароль.

Рабочее место слушателя должно быть оснащено компьютером с подключением к сети Интернет.

Форма организации образовательной деятельности – индивидуальная или групповая

Количество обучающихся в группе – 80

Трудоемкость обучения по данной программе – 40 часов

Занятия с использованием компьютерной техники организуются в соответствии с гигиеническими требованиями к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы, занятия сокращаются на 15 минут.

Число занятий в неделю: 3

Продолжительность академического часа составляет 45 минут.

Режим занятий: занятия проводятся по учебному расписанию и предусматривается возможность обучения по индивидуальному учебному плану (графику обучения) в пределах осваиваемой дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.

Язык обучения – русский.

При освоении дополнительной профессиональной программы повышения квалификации возможен зачет учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), освоенных в процессе предшествующего обучения по основным профессиональным образовательным программам и (или) дополнительным профессиональным программам.

Программа не рассчитана на получение второго высшего образования, а направлена на повышение квалификации и расширение спектра профессиональных возможностей. Итоговый документ - удостоверение о повышении квалификации.

2 ФОРМЫ И МЕТОДЫ КОНТРОЛЯ

Контроль успеваемости слушателей программы направлен на объективную оценку их прогресса, выявление индивидуальных трудностей и поддержку в развитии устной речи. В ходе обучения применяются разнообразные методы оценки, позволяющие отслеживать уровень усвоения материала и степень готовности к реальному общению на английском языке.

1. Входной контроль

На начальном этапе проводится **диагностическое тестирование**, которое позволяет определить исходный уровень владения разговорным английским. Это включает:

- Проверку способности вести диалог и строить связные фразы.
- Анализ уровня восприятия английской речи на слух.
- Определение сложности произношения и лексических пробелов.

Результаты входного контроля помогают адаптировать программу под потребности группы и индивидуальные особенности слушателей.

2. Текущий контроль

В процессе обучения применяется система **постепенной оценки**, включающая:

- **Промежуточные тесты** после каждого модуля, проверяющие понимание изученной лексики и ключевых конструкций.
- **Практические задания**, направленные на отработку разговорных навыков (роль в диалоге, обсуждение тем, участие в дискуссиях).
- **Аудирование** – упражнения на понимание живой речи, работа с аудио- и видеоматериалами.
- **Взаимооценка** – участники анализируют выступления друг друга, оценивая беглость речи, произношение и естественность общения.

3. Итоговый контроль

После завершения курса проводится **итоговая аттестация**. Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают **удостоверение о повышении квалификации**, подтверждающее их компетентность в устном общении на английском языке. Программа основана на динамическом подходе к оценке, обеспечивая участникам постоянную обратную связь и возможность совершенствовать свои разговорные навыки в процессе обучения.

3 ДОКУМЕНТЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

3.1 Учебный план программы дополнительного профессионального образования повышения квалификации

№	Название разделов/ тем	Всего	В том числе		Формы контроля
			ТЗ	ПЗ	
1	Модуль 1. Введение в курс и основы эффективного общения	9	4	4+1	Тестирование
2	Модуль 2. Английский в повседневных ситуациях	11	5	5+1	Тестирование
3	Модуль 3. Английский для путешествий и делового общения	13	6	6+1	Тестирование
4	Модуль 4. Финальная отработка и итоги курса	5	2	2+1	Тестирование
	Итоговый экзамен (Подготовка и сдача)	2			Экзамен
	Итого	40 ч.			

3.2. Календарно-тематическое планирование

Наименование разделов	Форма	Теория	Самостоятельная работа	Всего часов
Модуль 1: Введение в курс и основы эффективного общения				
1.1 Введение в курс. Как эффективно учить разговорный английский?	Лекция	1	1	
1.2 Секреты успешного общения: структура диалога, активное слушание	Лекция	1	1	
1.3 Практика: самопрезентация (рассказ о себе, профессии, увлечениях)	Практика	1	1	
1.4 Основные ошибки в произношении и способы их исправления	Лекция	1	1	
Итоговый тест по модулю				1 час
Всего по модулю				9 часов
Модуль 2. Английский в повседневных ситуациях				
2.1. Small talk: искусство поддержания легкого разговора	Лекция + практика	1	1	

2.2. Диалоги в кафе, ресторане, магазине	Практика	1	1	
2.3 Просьбы, советы, согласие и несогласие	Практика	1	1	
2.4. Телефонные разговоры: правила общения	Практика	1	1	
2.5. Выражение эмоций: как говорить естественно	Практика	1	1	
Итоговый тест по модулю				1 час
Всего по модулю				11 часа
Модуль 3. Английский для путешествий и делового общения				
3.1 В аэропорту, на границе, в отеле: основные фразы	Практика	1	1	
3.2 Экстренные ситуации: как объяснить проблему	Практика	1	1	
3.3 Общение с таксистами, на экскурсиях, с местными жителями	Практика	1	1	
3.4 Введение в деловое общение: email, телефонные переговоры	Практика	1	1	
3.5 Презентация себя и компании, деловые встречи	Практика	1	1	
3.6 Переговоры и обсуждение условий сотрудничества	Практика	1	1	
Итоговый тест по модулю				1 час
Всего по модулю				13 часов
Модуль 4. Финальная отработка и итоги курса				
4.1 Дискуссии и дебаты: развитие аргументации	Практика	1	1	
4.2 Имитация реальных ситуаций	Практика	1	1	
Итоговый тест по модулю				1 час
Всего по модулю				5 часов
Итоговая аттестация				2 час
Итого часов				40 часов

4 СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации **«Разговорный английский – практика в действии»** охватывает широкий спектр тем, направленных на развитие уверенного устного общения. Обучение проходит в формате активной языковой практики, обеспечивая слушателям возможность использовать английский в реальных коммуникативных ситуациях.

В процессе курса изучаются **различные аспекты разговорной речи**, включая базовые стратегии общения, построение связных высказываний, адаптацию речи под конкретный контекст и восприятие английского языка на слух. Основа программы – интерактивные упражнения, направленные на развитие беглости речи, произношения и коммуникативных стратегий.

Обучение начинается с введения в курс, где слушатели знакомятся с методами освоения разговорного английского, стратегиями активного слушания и основными правилами ведения диалога. Далее программа переходит к изучению языковых моделей, необходимых для повседневного общения, таких как ведение диалога в неформальной обстановке, правила small talk, телефонные разговоры, а также выражение эмоций, согласия и несогласия.

Отдельный блок посвящен **разговорному английскому в путешествиях и деловой среде**. Слушатели осваивают ключевые фразы для общения в аэропорту, отеле, на экскурсиях, в магазинах и ресторанах. Также прорабатываются сценарии делового взаимодействия: ведение переговоров, деловая переписка, обсуждение рабочих вопросов и проведение презентаций.

Завершающий этап курса ориентирован на **комплексную отработку навыков**. В рамках дискуссий, ролевых игр и моделирования реальных ситуаций участники практикуют английский в максимально приближенной к естественной среде. Финальное тестирование и устное собеседование позволяют оценить уровень владения языком и подтвердить готовность к реальному общению.

5.ОРГАНИЗАЦИОННО – ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

5.1Условия реализации программы дополнительного профессионального образования повышения квалификации

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации **«Разговорный английский – практика в действии»** организована с учетом современных требований к дополнительному профессиональному образованию и ориентирована на удобство обучения, эффективное усвоение материала и развитие практических языковых навыков. Обучение проходит в **дистанционном формате**, что позволяет слушателям гибко планировать свое время и осваивать программу в удобном темпе. Весь учебный процесс поддерживается на специализированной образовательной платформе, обеспечивающей доступ к методическим материалам, видеоурокам, интерактивным заданиям и чатам для общения.

Программа включает **комбинированные методы обучения**, объединяющие лекционные занятия, практическую отработку разговорных навыков, разбор типичных языковых ситуаций и взаимодействие с преподавателями. Важной частью обучения является **участие в ролевых играх, дискуссиях и моделировании реальных коммуникационных ситуаций**, что способствует эффективному освоению разговорного английского.

Для успешного прохождения курса слушателям необходимо иметь:

- **Доступ к интернету**, поскольку все занятия и материалы предоставляются в онлайн-формате.
- **Компьютер, планшет или смартфон** с возможностью прослушивания аудио- и видеоматериалов.
- **Гарнитуру (наушники и микрофон)** для участия в живых занятиях, вебинарах и практических диалогах.

Курс предусматривает **индивидуальную и групповую работу**, что дает возможность слушателям не только тренировать разговорные навыки, но и взаимодействовать друг с другом, практикуя живое общение на английском языке. Программа поддерживает **непрерывную обратную связь**, включая персональные консультации с преподавателями и разбор ошибок в произношении, грамматике и построении фраз. В процессе обучения слушатели проходят **текущие тестирования и практические задания**, которые помогают отслеживать прогресс. Программа разработана так, чтобы обеспечить **максимальную эффективность обучения**, создавая комфортные условия для совершенствования разговорного английского и развития уверенности в устной речи.

5.2 Кадровое обеспечение реализации программы

Реализация программы обеспечивается высококвалифицированными преподавателями, специализирующимися на обучении разговорному английскому языку.

Преподавательский состав включает:

- **Преподавателей английского языка** с высшим филологическим или педагогическим образованием, имеющих опыт работы в сфере коммуникативного обучения и владения современными методиками преподавания.
- **Носителей языка**, способных создать языковую среду, максимально приближенную к естественному общению.

Преподаватели программы обладают следующими компетенциями:

- Глубокие знания **методики преподавания разговорного английского** с акцентом на развитие беглости речи и коммуникативных навыков.
- Владение **современными технологиями дистанционного обучения**, позволяющими эффективно организовать онлайн-уроки и интерактивные занятия.
- Опыт работы с **методами активного вовлечения слушателей в процесс общения** (ролевые игры, дебаты, моделирование ситуаций, работа в группах).

- Навыки **коррекции произношения и работы над интонацией**, что позволяет слушателям улучшить свою речь и сделать её естественной.
- Умение адаптировать учебные материалы и **индивидуально подходить к обучению**, учитывая уровень и цели каждого участника курса.

Преподаватели проводят **занятия, консультации, ведут контроль за успеваемостью слушателей**, дают рекомендации по улучшению речи, а также обеспечивают профессиональную поддержку на всех этапах обучения. Их основная задача – создать комфортные условия для освоения разговорного английского и помочь слушателям приобрести уверенность в устном общении.

5.3. Материально-технические база программы дополнительного профессионального образования

ООО «МИЛКИ КОМПАНИ» располагает материально-технической базой, обеспечивающей реализацию образовательной программы и соответствующей действующим санитарным правилам и нормам. Для работы в системе слушателю выделяется логин и пароль. Рабочее место слушателя должно быть оснащено компьютером с подключением к сети Интернет.

Услуга подключения к сети Интернет должна предоставляться в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Подключение к Интернет со скоростью не ниже 512 Кбит/с. Материально-техническая база для реализации программы включает следующие составляющие:

- Выделенный канал связи или отдельный Wi-Fi-канал;
- В помещении, где проводится трансляция, должно быть соответствующее мероприятию освещение;
- Стол преподавателя - 1 шт.;
- Стул преподавателя - 1 шт.;
- Ноутбук Lenovo ThinkBook 15-III 205M000HIRU (Четырехядерный процессор Intel Core i5 – 1035G1 с частотой 1.0 ГГц – 3,6 ГГц, оперативная память DDR4 объемом 16384 Мб, SSD 512 Гб);
- Интерактивная доска Classic Solution Dual Touch V66;
- Web-камера Logitech WebCam C505e;
- Behringer C-1U Studio Condenser Microphone USB-микрофон;

- Звуковая система Dolby Audio;
- Наушники SVEN AP-930M;
- Операционная система Windows 10 Home;
- Антивирус: ESET Internet Securite;
- Microsoft Office 10;
- Интернет, локальные компьютерные сети, интернет-браузеры MS Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome.

5.4. Требования к материально-техническим условиям со стороны обучающегося (потребителя образовательной услуги)

Рекомендуемая конфигурация компьютера:

- Разрешение экрана от 1280x1024
- Pentium 4 или более новый процессор с поддержкой SSE2
- 512 Мб оперативной памяти
- 200 Мб свободного дискового пространства
- Современный веб-браузер актуальной версии (Firefox 22, Google Chrome 27, Opera 15, Safari 5, Internet Explorer 8 или более новый).

5.5. Учебно-методическое обеспечение

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации **«Разговорный английский – практика в действии»** реализуется в дистанционном формате, обеспечивая доступ к учебным материалам в любое удобное время. Учебно-методическое обеспечение разработано с учетом коммуникативного подхода к обучению, где основное внимание уделяется практике устной речи и моделированию реальных ситуаций общения.

Для эффективного освоения материала используются **электронные образовательные ресурсы (ЭОР)**, которые включают комплекс методических и практических материалов.

Учебно-методические материалы программы:

1. **Организационно-методические материалы** – описание структуры курса, цели и задачи программы, методические рекомендации по освоению материала.

2. **Учебные презентации** – визуальные пособия, сопровождающие лекции и практические занятия.
3. **Учебный план работы преподавателя** – планирование занятий, рекомендации по организации обучения.
4. **Календарный учебный график** – последовательность изучения тем, сроки выполнения заданий и тестов.
5. **Аудио- и видеоматериалы** – записи аутентичных диалогов, интервью, обучающие ролики с разбором произношения, интонации и речевых моделей.
6. **Практические задания** – упражнения на постановку произношения, развитие беглости речи, ведение диалогов, дискуссии и моделирование реальных ситуаций.
7. **Онлайн-ресурсы и интерактивные платформы** – доступ к языковым тренажерам, тестам, интерактивным упражнениям и дискуссионным форумам для общения на английском языке.
8. **Контрольно-оценочные материалы** – промежуточные тесты, задания на аудирование, оценка разговорных навыков, итоговая аттестация.

Учебно-методическое обеспечение позволяет слушателям не только изучать материал в удобном формате, но и **регулярно тренировать разговорные навыки**, анализировать ошибки, взаимодействовать с преподавателями и получать обратную связь. Благодаря комплексному подходу к обучению, курс создает условия для эффективного развития разговорного английского, помогая слушателям освоить язык в комфортной и практико-ориентированной среде.

5.6 Контрольно - оценочные материалы

Контроль и оценка успеваемости слушателей программы направлены на мониторинг динамики развития разговорных навыков, беглости речи и способности эффективно коммуницировать в различных ситуациях. Оценочные мероприятия включают как **текущие, так и итоговые формы контроля**, позволяя объективно измерять уровень владения разговорным английским. На начальном этапе курса проводится **входное тестирование**, позволяющее определить уровень подготовки слушателей, выявить их сильные стороны и зоны для улучшения.

Это помогает преподавателям адаптировать процесс обучения под индивидуальные потребности группы. В процессе обучения применяется **система текущего контроля**, включающая практические задания, устные ответы, тесты на понимание речи на слух (аудирование) и участие в ролевых играх. Слушатели регулярно проходят промежуточные проверки в виде коротких диалогов, обсуждений и мини-презентаций, где оцениваются беглость речи, правильность использования лексики и интонации. Также активно используется **самооценка и взаимное рецензирование**, когда участники анализируют разговорную практику друг друга, что помогает развивать критическое восприятие своей речи и устранять ошибки. Программа ориентирована на **практическую оценку навыков**, поэтому главной задачей системы контроля является не только проверка знаний, но и формирование у слушателей уверенности в своих языковых возможностях и способности применять английский в реальных ситуациях общения. Успешное выполнение всех этапов контроля является основанием для получения **удостоверения о повышении квалификации**.