

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«МИЛКИ КОМПАНИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор



ООО «МИЛКИ КОМПАНИ»

 / В.Г. Колун

Приказ № 101/1-ДПО

от «13» января 2025г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
«Продвинутая стажировка для кураторов в онлайн-образовании»  
**Трудоемкость:** 140 академических часов

**Автор-составитель:**  
Учебно-методический отдел  
ООО «МИЛКИ КОМПАНИ»

Г. Кисловодск – 2025

## **Цели и задачи**

### **Цели:**

Развитие практических навыков организации, проведения и оценки онлайн-курсов и программ.

Обеспечение участников актуальными знаниями о методах и подходах, применяемых в онлайн-образовании.

### **Задачи:**

Упражнения по практическому применению теоретических знаний

Формирование навыков работы с платформой

Приобретение практических навыков

## **Результаты обучения**

После окончания обучения слушатель будет **знать**:

1. Основные функции и задачи кураторов.
2. Методы и стратегии поддержки учеников и их родителей.
3. Принципы эффективной обратной связи и анализа результатов учебной деятельности.
4. Ключевые организационные аспекты работы и управления учебным процессом.
5. Факторы, влияющие на имидж куратора и способы его формирования.
6. Юридические аспекты и порядок трудоустройства в роли куратора.

После окончания обучения слушатель будет **уметь**:

1. Эффективно взаимодействовать с учениками и их родителями.

2. Обеспечивать поддержку и помощь ученикам в учебном процессе.
3. Давать конструктивную обратную связь и анализировать результаты учебной деятельности.
4. Организовывать рабочий процесс и взаимодействовать с преподавателями.
5. Формировать и поддерживать положительный имидж куратора в образовательной среде.

По окончании курса обучающийся получит сертификат. Он не имеет юридическую силу и носит общеразвивающий характер.

### Календарно-тематическое планирование

Тема	Форма	Часы
<b>Модуль 1: Введение и основы работы кураторов</b>		
1. Введение в образовательный процесс в онлайн-школе.	Лекция	45 мин.
2. Все про СО: особенности и правила соблюдения стандартов образования.	Лекция	45 мин.
3. Все про СО: особенности и правила соблюдения стандартов образования.	Лекция	45 мин.
4. Знакомство с командой и структурой школы.	Лекция	45 мин.
5. Основные цели и задачи кураторов.	Лекция	45 мин.
6. Основы управления временем и планирования.	Лекция	45 ин.

7. Обзор расписания мероприятий (классных часов) и заданий.	Лекция	45 мин.
<b>Самостоятельная работа</b>	-	<b>11</b>
<b>Итоговый тест по модулю</b>	<b>Тестирование</b>	<b>2</b>
<b>Итого</b>		<b>20</b>
<b>Модуль 2: Поддержка учеников и родителей</b>		
1. Способы взаимодействия с учениками (чаты, звонки, видеоуроки).	Лекция	45 мин.
2. Установление контакта и создание доверительной атмосферы.	Лекция	45 мин.
3. Работа с вопросами и просьбами учеников, включая случаи нарушения дисциплины и личные сообщения к учителям.	Лекция	45 мин.
4. Поддержка родителей: как вовлекать их в учебный процесс.	Лекция	45 мин.
5. Организация родительских встреч и конференций.	Лекция	45 мин.
6. Как общаться с агрессивными учениками и родителями.	Лекция	45 мин.

7. Анализ успешных кейсов и сложных ситуаций в коммуникации.	Лекция	45 мин.
8. Как составлять отчет о прогрессе учеников.	Лекция	45 мин.
9. Проведение опросов и анкетирований для оценки удовлетворенности учеников и родителей.	Лекция	45 мин.
10.Обработка полученной информации и работа с обратной связью.	Лекция	45 мин.
11.Обучение управлению конфликтами и разрешению трудных ситуаций.	Лекция	45 мин.
12.Конфликтология: конфликты в учебном процессе	Лекция	45 мин.
13.Конфликтология: конфликты в учебном процессе	Лекция	45 мин.
<b>Самостоятельная работа</b>	-	<b>15</b>
<b>Итоговый тест по модулю</b>	<b>Тестирование</b>	<b>2</b>
<b>Итого</b>		<b>30</b>
<b>Модуль 3: Обратная связь и анализ результатов учеников</b>		
1. Как давать конструктивную обратную связь.	Лекция	45 мин.
2. Использование инструментов для отслеживания успехов учеников. Отчеты и их составление	Лекция	45 мин.

3. Стратегии для повышения успеваемости учеников.	Лекция	45 мин.
4. Работа с отстающими учениками: выявление причин и предложенные решения.	Лекция	45 мин.
5. Базовые навыки психологической поддержки во время обучения.	Лекция	45 мин.
6. Изучение платформ для оценки знаний (тестирование, контрольные работы).	Лекция	45 мин.
7. Основы кибербезопасности: защита личных данных учеников и преподавателей.	Лекция	45 мин.
8. Практика: анализ результатов учеников и подготовка обратной связи (отчет).	Лекция	45 мин.
9. Организация и проведение учебных мероприятий (классные часы, родительские собрания).	Лекция	45 мин.
10. Подготовка финального проекта: создание своего образовательного мероприятия или программы.	Лекция	45 мин.
11. Презентация финального проекта перед наставниками и коллегами.	Лекция	45 мин.
<b>Самостоятельная работа</b>		<b>17</b>

<b>Итоговый тест по модулю</b>	<b>Тестирование</b>	<b>2</b>
<b>Итого</b>		<b>30</b>
<b>Модуль 4: Организационные аспекты</b>		
1. Учитель не вышел на связь. Отменили уроки: действия куратора	Лекция	45 мин.
2. Ученик не сдает домашнее задание. Не включает камеру, молчит на уроке: действия куратора	Лекция	45 мин.
3. Обзор платформы для обучения: функционал, инструменты, ресурсы.	Лекция	45 мин.
4. Обзор платформы для обучения: функционал, инструменты, ресурсы.	Лекция	45 мин.
5. Технические неполадки у ученика, учителя: действия куратора	Лекция	45 мин.
6. На уроке мужчина. Родители отвлекают детей: действия куратора	Лекция	45 мин.
7. Как общаться с учителями мужчинами: особенности коммуникации.	Лекция	45 мин.
8. Технические неполадки: зум, платформа. Ученик	Лекция	45 мин.

не может зайти и так далее.		
9. Техническая обеспеченность куратора. Какие гаджеты лучше подойдут для работы и так далее	Лекция	45 мин.
<b>Самостоятельная работа</b>		<b>9</b>
<b>Итоговый тест по модулю</b>	<b>Тестирование</b>	<b>2</b>
<b>Итого</b>		<b>20</b>
<b>Модуль 5: Имидж куратора</b>		
1. Устная и письменная грамотность куратора	Лекция	45 мин.
2. Ораторское искусство. Умение правильно говорить	Лекция	45 мин.
3. Ораторское искусство. Умение правильно говорить	Лекция	45 мин.
4. Официальность и дистанция в общении с родителями и учениками	Лекция	45 мин.
5. Внешний вид куратора (собрания, классные часы и тд)	Лекция	45 мин.
<b>Самостоятельная работа</b>		<b>13</b>
<b>Итоговый тест по модулю</b>	<b>Тестирование</b>	<b>2</b>



<b>Итого</b>		<b>20</b>
<b>Модуль 6: Трудоустройство и юридические аспекты</b>		
1. Все про трудоустройство.	Лекция	45 мин.
2. Самозанятость: - Как оформить самозанятость - Как сформировать счет - Акты выполненных работ	Лекция	45 мин.
3. Обязанности и права сотрудников	Лекция	45 мин.
4. Запрещенные действия куратора	Лекция	45 мин.
<b>Самостоятельная работа</b>		<b>4</b>
<b>Итоговый тест по модулю</b>		<b>2</b>
<b>Итого</b>		<b>10</b>
<b>Итоговый экзамен (Подготовка и сдача)</b>		<b>10</b>
<b>Всего: 140</b>		

